

Nicola Ciliax-Kindling
Fraktionsvorsitzende

Am Wasserturm 10
51519 Odenthal
E-Mail:

mobil: 0172 / 53 245 70
Telefax: 02174 / 743912

nicola.ciliax-kindling@cdu-odenthal.de



www.cdu-odenthal.de

Antrag zum Haupt und Finanzausschuss am 05.03.2023,

die CDU-Fraktion stellt den folgenden Antrag zur Einführung einer digitalen Verwaltung mit einem KI-gesteuerten Chatbot für die Gemeinde Odenthal:

Die Digitalisierung bietet zahlreiche Möglichkeiten, die Effizienz und Qualität der Verwaltungsarbeit zu verbessern sowie den Bürgerservice zu optimieren. Ein Bereich, der dafür besonders geeignet ist, ist die Einführung eines KI-gesteuerten Chatbots, die vielfältigen Anwendungsbereiche abdecken kann.

Der KI-gesteuerte Chatbot, wie beispielsweise ChatGPT, kann in verschiedenen Bereichen eingesetzt werden, darunter:

- Bürgerdienste: Beantwortung von Bürgeranfragen rund um die Uhr
- Verkehrsmanagement: Echtzeit-Informationen über Verkehrslage und Umleitungen
- Wartung und Instandhaltung: Automatisierte Fehlermeldungen und Wartungsanfragen
- Energieeffizienz: Überwachung und Analyse des Energieverbrauchs in kommunalen Gebäuden
- Planung: Sammlung von Feedback und Vorschlägen der Bürger für städtebauliche Projekte
- Notfallmanagement: Bereitstellung von Informationen und Anweisungen während Notfällen
- Betrugsprävention: Frühzeitige Erkennung und Meldung verdächtiger Aktivitäten

In Bezug auf die Finanzverwaltung bietet der Einsatz von KI die Möglichkeit zur Automatisierung von Buchhaltungsprozessen, Kostenkontrolle, Risikomanagement, Prognosen und Budgetplanung. Dies kann zu einer verbesserten Effizienz, Genauigkeit und Transparenz der Finanzverwaltung führen.

Die Einführung eines KI-gesteuerten Chatbots bietet zahlreiche Vorteile für die Gemeinde Odenthal, darunter:

- Verbesserung der Effizienz und Genauigkeit der Verwaltungsarbeit
- Steigerung der Transparenz und Qualität der Dienstleistungen für die Bürger
- Möglichkeit zur Beantwortung von Bürgeranfragen rund um die Uhr
- Überwachung von sozialen Medien und Onlineplattformen zur Identifizierung wichtiger Anliegen der Bürger

Es ist wichtig zu beachten, dass die Implementierung von KI eine sorgfältige Planung erfordert und die Einhaltung von Datenschutzbestimmungen gewährleisten muss.

Beschlussvorschlag:

Die CDU-Fraktion beantragt zunächst Prüfung und Umsetzung der Einführung eines KI-gesteuerten Chatbots für die Gemeinde Odenthal und bittet um Zustimmung des Ausschusses.

Wir sind überzeugt, dass die Einführung eines KI-gesteuerten Chatbots dazu beitragen wird, die Verwaltungsarbeit zu modernisieren, den Bürgerservice zu verbessern und die Gemeinde Odenthal fit für die Zukunft zu machen.

Mit freundlichen Grüßen,

Nicola Ciliax-Kindling
Fraktionsvorsitzende CDU Odenthal